

12.6 Buiten de garantie vallen beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen die het gevolg zijn van normale slijtage, alsmede gebreken of storingen geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van koper of diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door koper, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht, respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien koper niet stipt de door verkoper gegeven bedrijfs- en respectievelijk bedieningsvoorschriften is nagekomen.

12.7 Verkoper is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd, een en ander in redelijkheid ter beoordeling door verkoper, hetzij de desbetreffende onderdelen te (laten) vervangen en nieuw te (laten) monteren, hetzij de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te (laten) verrichten. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlergen.

12.8 Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven, respectievelijk worden door de levering c.q. de montage van de nieuwe onderdelen eigendom van verkoper en worden aan hem door koper op diens kosten geretourneerd. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van verkoper is koper niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan verkoper terug te zenden.

12.9 Voor producten en onderdelen daarvan, welke verkoper niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de verkoper(s) van verkoper, garantie wordt gegeven.

12.10 Indien verkoper om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie zullen, in geval redelijkerwijze mag worden aangenomen dat de beletselen van tijdelijke aard zijn, de garantieverplichtingen worden opgeschort totdat de beletselen zijn opgeheven terwijl, ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen dat de beletselen van blijvende aard zijn, verkoper de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door verkoper betaalde kostprijs van deze soortgelijke onderdelen van producten, zal vergoeden.

12.11 Het beweerdelijk niet-nakomen door verkoper van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft koper niet van de verplichtingen, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met verkoper gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.

12.12 De hierboven bedoelde garantieverplichting van verkoper vervalt, indien koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met verkoper gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.

13 Aansprakelijkheid

13.1 Verkoper is buiten de garantiebepalingen niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van verkoper.

13.2 verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor gevolgschade, daaronder begrepen schade aan derden, immateriële schade, bedrijfsschade, arbeidskosten, gederfde omzet, en schade aan goederen of producten van de koper of in welke andere vorm dan ook.

13.3 In het geval dat aansprakelijkheid van de verkoper vast komt te staan, is deze steeds beperkt tot de waarde van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

13.4 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van verkoper in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover verkoper hiervoor verzekerd is.

13.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor enige en iedere schade die ontstaat doordat of nadat koper de goederen na aflevering en gebruik heeft genomen heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of aan derden heeft doen leveren. Koper vrijwaart verkoper voor enige schade waarvoor verkoper door een derde aansprakelijk wordt gesteld.

13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat koper na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij verkoper heeft gemeld.

13.7 Alle vorderingen op verkoper vervallen door verloop van één jaar na het opeisbaar worden daarvan.

13.8 Additionele disclaimer REFLEX® producten;

REFLEX® producten worden met de grootste zorg ontworpen, geproduceerd en/of geassembleerd. Wij voeren voortdurend controles uit na fabricage, tijdens het verpakken en/of bij assemblage van kant en klare slangen. Echter, vóór het verwerken van onze afzonderlijke componenten dient men zelf een kwaliteitscontrole te hebben uitgevoerd en moet er volgens onze montagevoorschriften worden gewerkt. Deze worden meegeleverd in de standaard verpakkingen van de fittingen, zijn via onze website te downloaden of worden middels een instructie video inzichtelijk gemaakt.

De REFLEX® leiding, slang plus fittingen, dient als deze op de installatie gemonteerd is door middel van een druktest gecontroleerd te worden op lekkage. In veel landen is het volgens PED-voorschriften verplicht de installatie aan een druktest te onderwerpen. Controle van de REFLEX® leiding kan dus gelijk met deze test mee worden genomen. Daarnaast adviseren wij nog een extra controle nadat de installatie in bedrijf is genomen in verband met mogelijke bedrijfsinvloeden op de fittingen zoals trillingen en dergelijke. REFLEX® producten dienen daarom uitsluitend te worden verwerkt door gekwalificeerd keeltechnisch personeel.

Voor het assembleren van REFLEX® krimpfittingen op REFLEX® slang in zowel de DN-2,0mm als de DN-5,0mm uitvoering is speciaal gereedschap ontwikkeld. Dat gereedschap is afgestemd op onze producten en vice versa. Bij gebruik van REFLEX® gereedschap is men zelf verantwoordelijk voor het behoud van kwaliteit en voor onderhoud. Raadpleeg onze specialisten over het gebruik, onderhoud, reserveonderdelen en/of vervanging.

REFLEX-International BV is in geen geval aansprakelijk voor (vervolg)schade die ontstaat door het onjuist assembleren en monteren van REFLEX® producten, hetzij door het niet volgen van de instructies, hetzij door het gebruik van slecht- of verkeerd gereedschap of door andere invloeden buiten ons bereik. Mocht er desondanks toch een probleem ontstaan helpen wij u uiteraard graag bij de oplossing hiervan.

14 Overmacht

14.1 Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Gedurende de situatie van overmacht wordt de uitvoering van verplichtingen door verkoper opgeschort, dan wel kan de overeenkomst door verkoper met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd. Koper is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, voor zover dit het deel van de verplichtingen betreft dat nog niet is nagekomen door verkoper.

14.2 Onder andere de volgende omstandigheden worden geacht niet voor rekening van verkoper te komen: storingen of uitvallen van het internet of telecommunicatiestructuur, stroomstoringen, werkstakingen, verkeers-, transport- of bedrijfsstoringen, onlusten, oorlogstoestanden, ziekte van personeel, brand, overstroming, storm, in gebreke blijven van verkopers van verkoper en pandemieën en opgelegde maatregelen van overheidswege in relatie tot de genoemde omstandigheden, die de onderneming van verkoper beperken.

14.3 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

15 Intellectueel Eigendom

De intellectuele eigendom van alle krachtens overeenkomst door of vanwege verkoper geleverde of ter beschikking gestelde goederen, of diensten blijft berusten bij verkoper of degene aan wie verkoper de desbetreffende rechten ontleent.

16 Privacy

De manier waarop verkoper omgaat met eventuele door de koper verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in haar privacyverklaring. Deze is [hier](https://www.eurocold.nl/disclosure/) / <https://www.eurocold.nl/disclosure/> te vinden.

17 Geschillen

17.1 Deze voorwaarden, enige overeenkomst en alle geschillen voortkomend uit of verband houdend met deze voorwaarden of enige overeenkomst, de totstandkoming of de uitvoering hiervan, dan wel daarmee samenhangend, worden beheerst door Nederlands recht.

17.2 Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van verkoper, tenzij verkoper de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van koper of dwingend recht anders voorschrijft.

18 Verzendkosten

18.1 Voor alle zendingen, binnen- en buitenland, onder EUR 300,00 worden standaard- en extra (optionele) verzendkosten en administratie- en handelingskosten berekend.

18.2 Voor binnenlandse CPT-zendingen boven EUR 300,00 wordt alleen extra (optionele) verzendkosten berekend terwijl voor buitenlandse CPT-zendingen in deze categorie alle verzendkosten worden berekend.

18.3 Voor alle zendingen en/of leveringen geldt dat bijkomende kosten voor verklaringen zoals EUR 1, Certificaat van Oorsprong en dergelijke altijd voor rekening van de koper komen tenzij anders overeengekomen.

19 Certificaten en verklaringen

19.1 Verkoper levert uitsluitend op verzoek van de koper leveranciersverklaringen voor éénmalig- of herhaald gebruik zoals bedoeld onder Uitvoeringsverordening (EU) 2015/2447.

19.2 Verkoper kan en zal desgevraagd voor geleverde producten de certificaten of verklaringen van fabrikanten aanleveren voor zover deze door de fabrikanten zelf standaard beschikbaar worden gesteld binnen de specifiek voor de koudetechniek geldende regelingen en/of – overeenkomsten zoals de Europese Richtlijn voor Drukapparatuur PED 2014/68/EU.

19.3 Aanvragen voor certificaten en/of verklaringen die niet onder artikel 19.2 vallen kunnen door de verkoper worden verzorgd voor zover dit binnen haar macht ligt.

19.4 Verkoper behoudt zich het recht voor om voor de onder 19.3 bedoelde aanvragen kosten in rekening te brengen.