

Privacyverklaring / Gegevensbeschermingsbeleid.

Euro-Cold BV & Reflex International BV

- Bedrijfsgegevens

Euro-Cold BV & Reflex International BV
Augsburgstraat 29
3047 AA Rotterdam

010-2380540

info@eurocold.nl / info@reflex.com

KVK: 24181964 / BTW: NL008978578B01 (Euro-Cold BV)

KVK: 24328050 / BTW: NL810302342B01 (Refflex International BV)

- Vertegenwoordigers:

Euro-Cold BV & Reflex International BV zijn wettelijk vertegenwoordigd door Dhr. F. Schmits & Dhr. A.N. Dunnebier. Te bereiken via 010-2380540 of info@euro-cold.nl.

- Doeleinden & rechtsgrond gegevensverwerking:

Wij bewaren persoonsgegevens welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een zakelijke overeenkomst met de betrokken persoon. Enkele voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld het bellen bij vragen/opmerkingen naar aanleiding van een bestelling/aanvraag, het afleveren van goederen en het versturen van digitale orderbevestigingen en digitale facturen.

Gegevens worden niet bewaard voor nieuwsbrieven of andere vormen van commerciële berichten, mits de betrokken persoon daar zelf toestemming voor heeft gegeven via een aanmelding op www.eurocold.nl/nieuwsbrief welke gebruik maakt van "double opt-in".

Alle gegevens worden uitsluitend gebruikt door Euro-Cold BV & Reflex International BV voor bovengenoemde grondslagen en worden niet verstrekt aan derden.

- Persoonsgegevens welke wij bewaren:

- * Voorletters of voornaam
- * Achternaam
- * Telefoonnummer (privé en/of zakelijk)
- * E-mail adres (privé en/of zakelijk)

Wij bewaren geen bijzondere gegevens.

- Ontvangers van persoonsgegevens / delen van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens van relaties worden niet gedeeld met derden. Uitsluitend persoonsgegevens van personeel wordt gedeeld met onze accountant & verzekeraar waarvoor door personeel toestemming is gevraagd en door hen schriftelijk is verleend. De verwerking hiervan is vastgelegd in de verwerkingsovereenkomst met deze partijen.

- Bewaartermijn van gegevens:

Persoonsgegevens worden door ons maximaal 50 jaar bewaard.

- Inzage & recht op vergetelheid:

Personen hebben inzage in de gegevens welke wij van hen bewaren. Betrokkenen hebben te allen tijden recht om hun persoonsgegevens uit onze systemen en backups te laten verwijderen (*recht op vergetelheid*) of persoonsgegevens te laten wijzigen. Personen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder bij onjuist gebruik of bij een vermoeden van onjuist gebruik.

- Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens:

Indien een persoon wenst dat wij geen persoonsgegevens van hem/haar mogen bewaren is noodzakelijke zakelijke communicatie zoals facturatie onmogelijk en kunnen wij geen zaken doen met deze persoon.

- Gegevensbescherming:

Wij zorgen er voor dat uw gegevens zijn vastgelegd in een goed beveiligde omgeving, zoals hieronder omschreven in ons beveiligingsbeleid.

Beveiligingsbeleid

Euro-Cold BV & Reflex International BV

Persoonsgegevens worden door ons opgeslagen in:

- **Microsoft Outlook adresboek**
- **Unit4 Multivers (ERP)**
- **Telfort hosted VOIP telefoonboek**
- **Apple account**
- **WooCommerce / Wordpress module (refrigeration-shop.com)**
- **Sendinblue.com (nieuwsbrieven na double opt-in)**

Het **Microsoft Outlook adresboek** is uitsluitend na inloggen toegankelijk op een computer door directie en medewerkers. Ons **ERP** systeem is daarnaast dubbel beveiligd met een extra wachtwoord. Ons ERP systeem wordt gehost op onze eigen server.

Namen en telefoonnummers worden tevens opgeslagen in onze telefooncentrale, een VoiP oplossing van Telfort ("**Telfort Hosted VoiP**"). Deze gegevens zijn voor onze medewerkers inzichtelijk via onze telefoontoestellen en de online webomgeving van Telfort.

Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen in een **Apple account** na contact via onze zakelijke WhatsApp lijn of na telefonisch contact met een medewerker/directielid via een mobiele telefoon van het bedrijf. Wij werken uitsluitend met iPhones welke voorzien zijn van pincode en we maken gebruik van de beveiligingsopties geboden door Apple. Onze zakelijke WhatsApp draait tevens op een computer in een Windows 10 app, welke slechts na inloggen door medewerkers toegankelijk is.

Persoonsgegevens in **refrigeration-shop.com** worden opgeslagen na aanvraag van de betrokken persoon. De persoon krijgt van ons een inlog account met een sterk wachtwoord. De persoon kan dit wachtwoord zelf aanpassen. Refrigeration-shop.com is voorzien van een beveiligde verbinding (SSL certificaat) en maakt gebruik van een speciale sitiescanner welke dagelijks de website monitort op "Malware". Toegang tot de backoffice/database van refrigeration-shop is eveneens beveiligd met een sterk wachtwoord.

Persoonsgegevens in de cloudomgeving van **sendinblue.com** worden opgeslagen zodra de betrokken persoon zich daar zelf voor heeft aangemeld via eurocold.nl/nieuwsbrief en dit door middel van double opt-in heeft bevestigd. Onze toegang tot sendinblue.com is beschermd met een sterk wachtwoord conform ons wachtwoordpolicy. De privacy verklaring van sendinblue.com kunt u lezen op <https://www.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>.

Wij nemen alle nodige technische en organisatorische maatregelen om het risico op datalekken te beperken.

- Wachtwoordpolicy

Alle inlog accounts van directie en medewerkers zijn beveiligd met een sterk wachtwoord. Dit bestaat uit letters, cijfers en minimaal 1 speciaal teken. Dit wachtwoord moet 2x per jaar aangepast worden.

- Updates en virusscanner:

Al onze computers en server zijn voorzien van de laatste updates en virusscanner. Het beheer van onze computers en server is in handen van een gespecialiseerde systeembeheerder. Onze systeembeheerder bewaakt de systemen/logbestanden en monitort of alle updates en patches ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. Wij maken geen gebruik van verouderde besturingssystemen zoals Windows XP.

- Firewall:

Wij maken gebruik van een hardwarematige Firewall, geïnstalleerd en geconfigureerd door een gespecialiseerd bedrijf in opdracht van onze telecomleverancier/KPN business partner. Deze firewall en overige netwerk apparatuur zoals routers zijn in 2017 geïnstalleerd en worden door middel van firmware updates op veilig niveau gehouden.

- Spamfilter:

Alle binnenkomende e-mail loopt via een spamfilter en externe virusscanner alvorens deze op onze Exchange server wordt afgeleverd.

- Websites:

Onze websites (hieronder genoemd) zijn allen voorzien van een beveiligde SSL verbinding en een speciale sitiescanner welke dagelijks de websites monitort op Malware. Uitgebreide cookieverklaringen zijn te vinden op de betreffende website en cookies worden geplaatst na toestemming van de bezoeker.

www.eurocold.nl

www.eurocold-vap.nl

www.reflex.com

www.refrigeration-shop.com

Alle websites worden gehost door Siteground, de privacy verklaring van Siteground kunt u lezen op: <https://www.siteground.com/privacy.htm>

- Bewustwording:

Personeel en directie van Euro-Cold en Reflex zijn op hoogte van gevaren als fishing/scam en bekijkt iedere binnenkomende e-mail kritisch alvorens te klikken op bijlagen, afbeeldingen of URL's. Indien computers onbeheerd achtergelaten worden, zullen deze eerst vergrendeld worden. Steekproefsgewijs controleren wij elkaar om er voor te zorgen dat de afspraken worden nageleefd en hiermee te testen of de genomen preventieve maatregelen nog effectief zijn. Wij hebben hiervoor het nodige vastgelegd in onze interne procedures.

-Fysieke beveiliging

Ons kantoor is niet openbaar toegankelijk voor onbevoegden, toegang tot ons magazijn gaat voor derden via een speciale deur voor expeditie. Deze is voorzien van een bel bij binnenkomst. De server staat in een aparte ruimte binnen het kantoor welke ook extra afgesloten kan worden. Ons pand is beveiligd met een alarmsysteem. Alle sloten zijn gekeurd.

- Datalek:

Wij achten een datalek zeer onwaarschijnlijk. Mocht er ondanks onze zorg toch een datalek van persoonsgegevens bij ons worden vastgesteld, zullen wij de betrokken personen en de Autoriteit persoonsgegevens hiervan binnen uiterlijk 72 uur na ontdekking op de hoogte stellen (meldplicht). Bij een datalek zullen wij direct onderzoek instellen naar de oorzaak en er alles aan doen dit zo snel mogelijk te verhelpen.

-Vragen & opmerkingen:

Heeft u toch nog vragen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan of heeft u opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op via info@eurocold.nl of 010-2380540.

laatste update: 30-05-2018 – 13:00